

Všeobecné podmínky pro poskytování telekomunikačních služeb podle zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích

A) Úvodní ustanovení

1. Tyto Všeobecné podmínky stanoví podmínky pro zprostředkování přístupu do sítě internet. Všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí každé Smlouvy a jsou dostupné u poskytovatele a na internetových stránkách www.scerio.net. Tyto služby budou poskytovány v rámci sítě „scerio.net“. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před zněním Všeobecných podmínek.

B) Vymezení základních pojmů

1. **Poskytovatel** je fyzická osoba Tomáš Zelenka, který v rámci platných právních předpisů a na základě Smlouvy zprostředkovává nebo zajišťuje poskytování telekomunikačních služeb třetím osobám - uživatelům.
2. **Uživatel** je fyzická nebo právnická osoba, která má uzavřenou smlouvu s poskytovatelem na poskytované služby.
3. **Smlouva** upravuje vztah mezi poskytovatelem a uživatelem, stanoví pravidla vztahující se na službu.
4. **Službou** se rozumí zprostředkování přístupu do sítě internet na základě smlouvy uzavřené s uživatelem. Služba je poskytována jako veřejná. Součástí služeb sítě scerio.net není osobní počítač třídy PC ani jiné zařízení použitelné k připojení k síti Internet. Tento hardware si uživatel zajistí sám na svoje náklady. Toto zařízení musí být vybaveno pro připojení odpovídajícím síťovým rozhraním. Na tomto síťovém rozhraní je garantována dostupnost a parametry služby. Rozsah služeb je definován ve Smlouvě.
5. **Sít' Internet** je prostředí tvořené počítačovou sítí a technickými prostředky poskytovatele a počítačovými sítěmi a prostředky třetích osob.

C) Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen technicky a organizačně zajišťovat provoz tak, aby byla naplňována práva všech uživatelů. Tato povinnost platí za předpokladu, že naplňování práv uživatelů nebude v rozporu s opatřeními vyššího právního účinku nebo dotčeno zásahem vyšší moci. Poskytovatel neodpovídá za přerušení spojení v důsledku poruchy zařízení, které není v jeho majetku.
2. Poskytovatel je povinen oznámit uživateli vhodným způsobem (telefonicky, elektronickou poštou, prostřednictvím internetových stránek www.scerio.net) v dostatečném předstihu, že dojde k omezení, přerušení, změně nebo nepravidelnosti v poskytování služby, pokud taková omezení, přerušení, změny či nepravidelnosti bylo možno předvídat.
3. Poskytovatel je povinen uživateli pravidelně a přesně účtovat poplatky za službu podle pravidel dohodnutých ve smlouvě.
4. Poskytovatel je povinen řádně a ve stanovených termínech vyřizovat stížnosti a reklamace podle pravidel dohodnutých ve smlouvě.
5. Poskytovatel je povinen zabezpečit, že údaje o uživateli, které se dozvěděl při poskytování služby, nebudou bez souhlasu uživatelů sdělovány třetím osobám ani jinak zneužity v jejich neprospěch.
6. Poskytovatel je povinen odstranit závažnou závadu do 48 hodin, závadu menší závažnosti, která výrazně neovlivní kvalitu služby do 1 týdne.
7. Poskytovatel má právo činit technická a organizační opatření v souvislosti s provozem a rozvojem poskytovaných služeb.
8. Poskytovatel má právo reagovat na neplnění smlouvy nebo těchto Všeobecných podmínek pozastavením poskytování služby uživateli.

9. Poskytovatel má právo okamžitě zrušit smlouvu s uživatelem bez nároku na odškodnění, pokud uživatel svým jednáním vědomě porušuje tyto Všeobecné podmínky nebo opakovaně poškozuje poskytovatele nebo třetí strany.
10. Poskytovatel má právo odmítnout uzavřít smlouvu s uživatelem, se kterým v minulosti smlouvu zrušil nebo rozvázal z důvodů neplnění povinností vyplývajících ze smluvního vztahu s poskytovatelem.
11. Poskytovatel má právo kdykoliv písemně vypovědět smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je jeden měsíc a počíná běžet první den měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně. Ukončením platnosti smlouvy není dotčena povinnost vyrovnání všech finančních závazků splatných nebo vzniklých před ukončením platnosti smlouvy.
12. Poskytovatel má právo s okamžitou platností odstoupit od smlouvy, pokud uživatel není schopen hradit své splatné závazky.
13. Poskytovatel má právo změnit parametry služeb. O těchto změnách musí uživatele informovat minimálně s měsíčním předstihem.
14. Poskytovatel nenese odpovědnost za dostupnost dat z informačních zdrojů třetích osob ani za charakter dat šířených prostřednictvím sítě Internet uživatelem nebo třetími osobami.
15. Poskytovatel nenese odpovědnost za datovou bezpečnost informačního systému uživatele ani za chyby v přenosu, porušení dat nebo bezpečnost údajů během přenosu prostřednictvím veřejných prostředků pronajatých uživatelem od třetí strany.
16. Poskytovatel není odpovědný za škodu způsobenou v důsledku poruch nebo nedostupnosti sítě Internet, škodu způsobenou únikem důvěrných informací, které si poskytovatel nevyžádal, nebo způsobenou prováděním elektronických plateb a škodu vzniklou v důsledku uplatňování nároků třetích stran vůči uživateli.
17. Poskytovatel není odpovědný za škodu vzniklou v důsledku přerušení dodávek elektrické energie, přerušení spojení do sítě Internet, závady na komunikačních spojích nebo zařízeních třetích stran poskytujících služby poskytovateli.

D) Práva a povinnosti uživatele

1. Uživatel je povinen dodržovat ustanovení Smlouvy, Všeobecných podmínek a neprodleně poskytovateli nahlásit veškeré změny údajů uvedených ve Smlouvě.
2. Uživatel je povinen řádně a včas hradit veškeré platby za službu, kterou v zúčtovacím období odebral, a to ve výši vyfakturované poskytovatelem.
3. Uživatel je povinen umožnit poskytovateli přístup k jeho zařízením, která se nacházejí v prostorách uživatele.
4. Uživatel je povinen dodržovat právní řád ČR, zejména nedopustit se v souvislosti s užíváním sítě Internet jednání označeného za trestné činy, přestupky nebo jiné správní delikty.
5. Uživatel nesmí užívat službu k šíření informací, které jsou v rozporu s právním řádem České republiky nebo dobrými mravy, obtěžovat třetí strany zneužíváním služby, zejména zasíláním nevyžádaných informací.
6. Uživatel nesmí žádným způsobem zasahovat do hardwaru nebo softwaru poskytovatele.
7. Uživatel má právo v případech zjištění trvalého a podstatného snížení kvality v poskytování služby nebo jejího přerušení požadovat na poskytovateli kompenzaci podle bodu E) 2 těchto Všeobecných podmínek.
8. Uživatel má právo kdykoliv písemně vypovědět Smlouvu o užívání služby. Výpovědní lhůta je jeden měsíc a počíná běžet první den měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně. Ukončením platnosti smlouvy není dotčena povinnost vyrovnání všech finančních závazků splatných nebo vzniklých před ukončením platnosti Smlouvy.
9. Uživatel má právo do 14-ti dnů po doručení faktury podat proti vyúčtování písemné námitky u poskytovatele. Vznesené námitky nemají odkladný účinek. O námitkách po prošetření rozhoduje poskytovatel. Se svým rozhodnutím seznámí poskytovatel uživatele nejpozději do 15ti dnů. Proti tomuto rozhodnutí se uživatel může odvolat k příslušným orgánům podle obecně závazných právních předpisů.

10. Uživatel nese odpovědnost za použití svého přístupového jména, hesla a e-mailové adresy. Uživatel dále nese odpovědnost za veškeré materiály, informace umístěné na jeho domovské (webové) stránce a informace užívané v souvislosti s využíváním sítě Internet nebo služby.

11. Uživatel nesmí zahájit, případně nechat vědomě probíhat takové procesy, o kterých by věděl, mohl nebo měl vědět, že budou narušovat ostatní uživatele sítě Internet, nebo že budou mít škodlivý vliv na využití služby.

12. Uživatel zprošťuje poskytovatele odpovědnosti za ztráty nebo změny svých programů a dat nebo jejich získání třetí stranou.

13. Přechody na jiné tarify se řídí podmínkami uvedenými ve Smlouvě.

14. Uživatel je povinen pořídit si na své náklady počítačové vybavení schválené pro provoz v ČR, které je nutné pro přístup do sítě Internet a softwarové vybavení, které je nezbytně nutné pro provoz počítače připojeného do sítě Internet a to jen na základě udělení legálních licencí od autorů nebo poskytovatelů software.

E) Cena služby, účtování a platební podmínky

1. Smlouvou objednaná služba je úplatná a její cena je stanovena platným ceníkem poskytovatele, který je k dispozici u poskytovatele a je vystaven na síti Internet, popř. je cena stanovena dohodou smluvních stran.

2. Pokud nebude služba poskytována po celé zúčtovací období, provede se vyúčtování ceny služby tak, že za každý započatý kalendářní den poskytování služby v daném zúčtovacím období bude poskytovatelem účtována 1/30 měsíční ceny.

3. Uživatel je povinen uhradit fakturu v termínu splatnosti. V případě prodlení s úhradou je poskytovatel oprávněn požadovat kromě dlužné částky i smluvní úrok z prodlení ve výši 0,025 % z dlužné částky za každý kalendářní den prodlení, a to vystavením penalizační faktury. Uživatel nese veškeré náklady, které poskytovateli vzniknou v souvislosti s vymáháním jeho pohledávek za uživatelem.

F) Závěrečná ustanovení

1. Uzavřené smlouvy mohou být měněny pouze po dohodě obou smluvních stran písemnými dodatky. Práva a povinnosti smluvních stran smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku.

2. Smlouva se zpravidla uzavírá na dobu neurčitou. Její platnost může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran, písemnou výpovědí jednou ze smluvních stran s jednoměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně, okamžitým zrušením smlouvy ze strany uživatele nebo poskytovatele v případě, že uživatel nebo poskytovatel vědomě porušil tyto Všeobecné podmínky nebo Smlouvu.

3. Poskytovatel je oprávněn vydat nové Všeobecné podmínky, které nahradí stávající Všeobecné podmínky. O této skutečnosti musí uživatele informovat minimálně 15 dní před vydáním nových Všeobecných podmínek a to elektronickou formou. Nesouhlasí-li uživatel s novými Všeobecnými podmínkami, je oprávněn odstoupit od smlouvy a informovat tak poskytovatele. Musí tak učinit nejméně 1 den před započítáním platnosti nových Všeobecných podmínek. Uživatel je povinen uhradit veškeré závazky uskutečněné před platností nových Všeobecných podmínek.

4. Uživatel vyjadřuje souhlas se zněním Všeobecných podmínek, a to okamžikem, kdy se připojí do sítě Internet prostřednictvím služby za účinnosti těchto Všeobecných podmínek.

5. Veškeré další informace uživatel nalezne na internetových stránkách www.scerio.net.

6. Tyto Všeobecné podmínky platí od 1.1.2009.

V Drozdově dne 1.1.2009

Tomáš Zelenka
Drozdov 258, 267 61 CERHOVICE
IČ: 751 42 589 DIČ: CZ9002040663